



1. Med forbehold for nedenstående begrænsninger garanterer Falco for både anvendeligheden og kvaliteten af det leverede produkt samt for kvaliteten af det dertil anvendte materiale.
2. Kunden kan kun påberåbe sig garantien, såfremt denne har opfyldt alle sine forpligtelser over for Falco.
3. Medmindre andet skriftligt er aftalt, garanterer Falco i den pågældende periode, jf. punkt 4 – 7, at det aftalte og bekræftede arbejde er udført korrekt. De øvrige underpunkter gælder ligeledes, såfremt der er aftalt en anden garantiperiode.
4. Kundens rettigheder i forbindelse med produktions- og materialefejl: Såfremt der inden for en periode på 5 år efter leveringstidspunktet viser sig åbenlyse produktions- og/eller materialefejl i det udførte arbejde, er kunden berettiget til at påberåbe sig garantien.
5. Kundens rettigheder i forbindelse med mangler i varmforzinkningen: Såfremt der inden for en periode på 5 år efter leveringstidspunktet viser sig åbenlyse mangler i den udførte varmforzinkning i henhold til EN1461, er kunden berettiget til at påberåbe sig garantien, som dog aldrig kan overstige den garanti, som Falcos leverandør yder. Garantiperioden kan efter anmodning udvides til 10 år, forudsat at kunden forinden anmoder herom, og dette bekræftes af Falco over for kunden.
6. Kundens rettigheder i forbindelse med pulverlakeringens kvalitet: Såfremt der inden for en periode på 5 år efter leveringstidspunktet viser sig åbenlyse mangler i pulverlakeringen, er kunden berettiget til at påberåbe sig garantien. I 5-års perioden dækker garantien som følger:

0–1 år: 100 %;	2–3 år: 80 %;	2–3 år: 60 %;
3–4 år: 40 %;	4–5 år: 20 %;	> 5 år: 0 %

Eventuelle mangler i lakeringen, som tilsammen udgør mindre end 3 % af den samlede overflade på det leverede produkt, og som ikke er synlige fra 5 m afstand med det blotte øje, betragtes som almindelig slitage og er derfor ikke omfattet af ovennævnte garanti.

UNDTAGELSE: Såfremt produkterne er placeret i et aggressivt miljø, dvs. korrosionsklasse C5 (industrielt område med høj luftfugtighed eller kystområder med store mængder salt), kan der ikke ydes garanti på pulvercoatingen.

7. Kundens rettigheder i forbindelse med kvaliteten af leveret FSC-hårdtræ: Såfremt det leverede arbejde er behæftet med åbenlyse produktions- og materialefejl, skal Falco straks efter leveringen underrettes herom. Træ er et levende materiale med egenskaber (påvirkes af luftfugtigheden), som er uden for Falcos kontrol, og som Falco derfor ikke kan gøres ansvarlig for. Vejledningen, der anvendes ved vurderingen af arbejdet, er den gældende udgave af EN5493+C1:2011. Såfremt Falco eventuelt udskifter trædele, sker dette udelukkende pr. kulance og medfører ingen forpligtelser for Falco.
8. Såfremt det aftalte arbejde ikke er udført korrekt, kan Falco vælge enten at udbedre arbejdet eller at nedsætte fakturabeløbet proportionalt. Vælger Falco at udbedre arbejdet, bestemmer Falco selv, hvordan og hvornår arbejdet udføres. Falcos opfyldelse af garantien udgør den eneste og fuldstændige erstatning, som Falco yder kunden. Hvad angår eventuelt udskiftede dele, starter en ny garantiperiode i overensstemmelse med underpunkterne.
9. Kunden skal i alle tilfælde give Falco mulighed for at udbedre en eventuel mangel eller udøve holdbarhedsbeskyttelse.
10. Udgifter forbundet med reparationer udført af Falco omfatter ikke udgifter til demontering, hjælpemidler såsom kran eller gaffeltruck, eventuelle undersøgelsesomkostninger afholdt af tredjemand, udgifter til montering af det reparerede produkt eller følgeskader i bredeste forstand.
11. Udgifter forbundet med reparationer udført af Falco omfatter dog relevante transportudgifter og reparation eller erstatning af det pågældende produkt.
12. Falco yder ingen garanti, såfremt manglerne skyldes almindelig slitage, forkert brug, manglende eller ikke korrekt udført vedligeholdelse, manglende overholdelse af betjeningsforskrifter, demontering og montering udført af tredjemand samt ekstreme vejrforhold. Kunden skal holde Falco skadesløs mod ethvert erstatningskrav fra tredjemand.